



# Info



## Nieuwsbrief Magelhaenstraat e.o.

Magelhaenstraat 1 t/m 10 oneven,  
Magelhaenstraat 11 t/m-14 even/oneven  
Magelhaenstraat 16 t/m- 64 even  
Vasco da Gamastraat 10 t/m 72 even  
Leif Eriksonstraat 1 t/m 31 oneven

### Januari 2018

In december 2017 hebben een aantal bewoners een petitie overhandigd aan onze directeur Koos Koolstra. Zij zijn ontevreden over de huidige staat en het onderhoud van hun woning. Wij, als Alliantie, zijn diep geraakt door de reacties van de aanwezige bewoners. Wij vinden de situatie uiterst vervelend en we vinden het belangrijk dat u tevreden bent met uw woonsituatie en willen het vertrouwen graag terugwinnen. Vanaf nu houden wij u via regelmatige nieuwsbrieven op de hoogte.

### Bijeenkomst

Tijdens de petitieoverhandiging hebben we bewoners de gelegenheid gegeven om zich op te geven om mee te denken met de toekomstplannen. Op 4 januari jl. hebben wij deze bewoners uitgenodigd om met hen te bespreken welke onderzoeken en besluiten er dit jaar worden genomen. We hebben uitgelegd dat het proces van verbeteren en/of slopen van de woningen langer duurt dan gewenst is door de bewoners. Wij begrijpen dat, maar kunnen niet anders. We zijn hierin ook bijvoorbeeld afhankelijk van de proceduretijd van de gemeente.

Met een vijftal bewoners is afgesproken dat zij de komende periode voor ons als klankbord functioneren; een klankbordgroep.

### Klankbordgroep



Deze klankbordgroep denkt met ons mee over de toekomstplannen van de woningen en het complex waar u woont. Misschien wilt u nog wel aansluiten bij de klankbordgroep? Fijn! U kunt zich dan – voor 31 januari - opgeven bij Marga Baruch. Haar e-mailadres is: [mbaruch@de-alliantie.nl](mailto:mbaruch@de-alliantie.nl).

### PION, periodieke inspectie onderhoud

Wij hebben toegezegd dat wij zoveel als mogelijk uw klachten proberen te verhelpen. Om die reden hebben medewerkers een zogenaamde PION–controle uitgevoerd. In de woningen hebben veel bewoners last van tocht en condensvorming. Door condensvorming ontstaat er schimmel in de woning.

Waar schimmelvorming wordt geconstateerd wordt dit aangepakt. De schimmel wordt verwijderd en behandeld met een schimmelwerende latex. Daarna is het van belang dat u ongeacht het weer, toch dagelijks ventileert.



# Info



Ook gaan wij de ventilatiemogelijkheden controleren. Dit houdt in het controleren en desnoods schoonmaken van de natuurlijke ventilatiekanalen. Door op enkele van deze kanalen een kap te plaatsen, testen of de natuurlijke trek door het ventilatiekanaal verbetert en het vocht beter uit de woning wordt afgevoerd.

Tocht kan worden verminderd door middel van het plaatsen van een tochtstrip.

Wij begrijpen dat dit geen optimale situatie maar wij moeten eerst de besluitvorming afwachten over de toekomst van uw complex.

De woningen die bezocht zijn en waar de vocht en schimmel behandeld is, bezoeken we na een maand nog een keer om te kijken of uw klachten voldoende verholpen zijn of dat er toch nog aandachtspunten zijn. We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt en leeft bij u.

## Toekomstplannen

De keuze die er ligt voor de toekomst, is die van verbetering of sloop/nieuwbouw. Om dit soort plannen goed voor te bereiden is tijd nodig. Achter de schermen is al veel gebeurd en wij informeren u eind eerste kwartaal 2018 over de toekomstplannen. Wij informeren u regelmatig over de laatste stand van zaken.

## Woonwensenonderzoek

Om een goed toekomstplan te maken, hebben wij informatie nodig van u als bewoner. Juist van u, want u weet als geen ander wat u belangrijk vindt in uw woning. Wij willen de toekomstige woningen graag laten aansluiten bij uw woonwensen. Deze

informatie willen wij verzamelen met een woonwensenonderzoek. Een extern bureau voert dit onderzoek uit. Zij komen bij u langs en vullen dan samen met u een enquête (vragenlijst) in. Als u geen huisbezoek wilt, maar wel de enquête wilt invullen, stellen wij dat erg op prijs. Op deze manier kunnen we zo veel mogelijk rekening houden met uw woonwensen.



## Planning

Eind eerste kwartaal 2018 informatie over de planvorming binnen het complex

- Tweede kwartaal 2018 woonwensenonderzoek
- Derde kwartaal 2018 voortgang planvorming

Vierde kwartaal 2018 voortgang planvorming

## Waarschuwing!



**Geen deur verkoop**

*Ja maar*

**Nee!**

In Schuilenburg ondervinden de bewoners last van agressieve verkopers en graag willen wij ook u hiervoor waarschuwen. Deze verkopers verkopen energiecontracten voor Eneco en noemen de naam van de Alliantie



# Info



om binnen te komen bij de bewoners en gebleken is ook dat zij uit uw naam het contract paraferen.

De Alliantie heeft uiteraard geen opdracht gegeven hiervoor. Als u heeft getekend, kunt u uw contract binnen 2 weken per e-mail annuleren. Nog een tip: vraag altijd om legitimatie en teken niets!

## Vragen

Marga Baruch, bewonersbegeleider bij de Alliantie. Bij haar kunt u terecht met vragen over de toekomst van de woning waarin u woont. **T:** 088-00 232 00

**E:** [mbaruch@de-alliantie.nl](mailto:mbaruch@de-alliantie.nl)

David Sniijders, gebiedscoördinator bij de Alliantie. Voor alle vragen met betrekking tot de leefbaarheid kunt u bij hem terecht. **T:** 088-00 232 00

**E:** [dsnijders@de-alliantie.nl](mailto:dsnijders@de-alliantie.nl)

## Belangrijke telefoonnummers en contactpersonen

Openingstijden van het kantoor van de Alliantie

De balie van de Alliantie is geopend van 8.30 – 17.00 uur. Het telefoonnummer van de Klantenservice is 088-00 232 00.

*Meldingen over uw leefomgeving en het melden van onveilige situatie (tijdens kantooruren)*

Chantal Christ Beheerder wonen bij de Alliantie. Zij is te bereiken via telefoon **T:**088-00 232 00

Buurtbeheerder Barend van Beek hij heeft een dagelijks inloopsprekkuur vanaf 10:00

tot 10:30 uur of via telefoonnummer **T:**088-00 232 00

*Melden van onveilige situatie (buiten kantooruren)*

Politie **T:** 0900 8844 bij noodsituatie 112

هل ترغب في تلقي هذه النشرة الإخبارية باللغة العربية  
؟ يمكنك الحصول عليها من عند المسؤول عن الحى.