

Ondergrondse afvalinzameling

Bij de flats aan de Havikshorst, Arendshorst en de Valkenhorst staan andere afvalcontainers. Dit zijn containers die onder de grond zijn geplaatst, omdat dit mooier en schoner is. Vanaf maandag 16 januari kunt u de containers gebruiken.

Hoe werkt het?

U krijgt 1 pasje per huishouden. Dit pasje werkt voor de twee containers die naast de eigen flat staan, niet voor de andere containers. Het pasje is namelijk gekoppeld aan uw adres.

U kunt uw afval gewoon in de grijze huisvuilzakken in de container doen. U hoeft er niet extra voor te betalen en u kunt de containers op ieder moment van de dag gebruiken.

Nieuw!



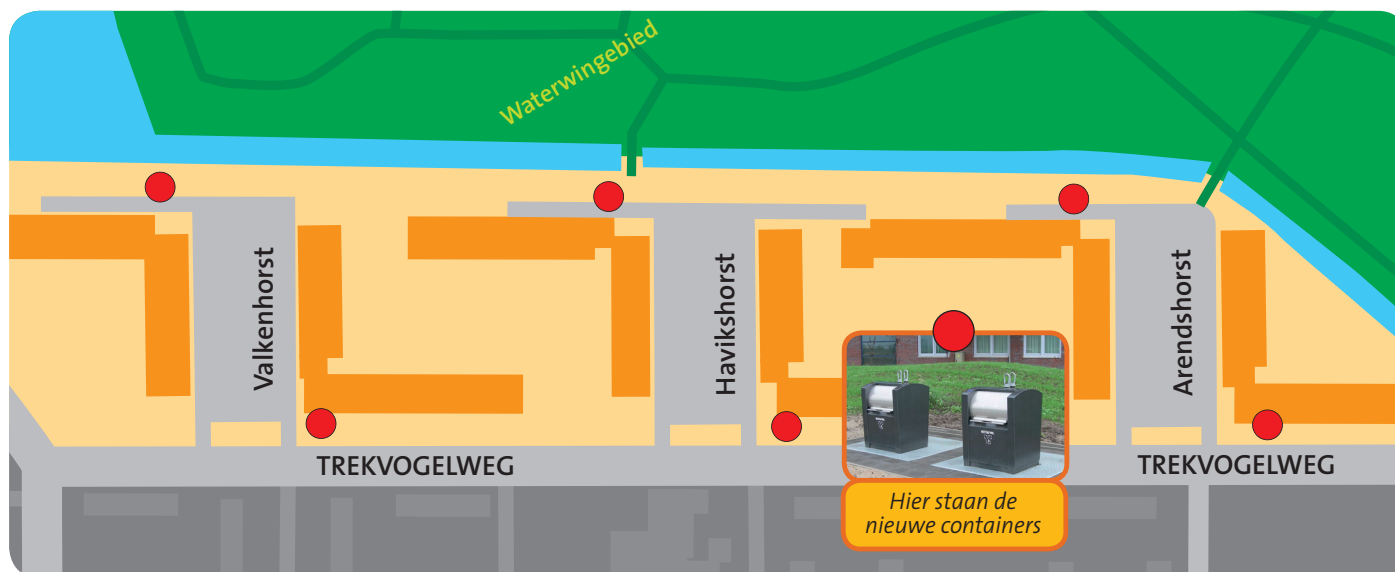
Druk op de knop van de paslezer (A).

Houd de toegangspas boven het rechthoekige vlak (B) op de inwerpzuil van de container. Het lampje linksboven op de paslezer gaat dan branden.



Wacht een paar seconden en open de klep van de container. Plaats uw afval in de opening.

Sluit de klep van de container.



Goed om te weten

Heeft u grofvuil (afval dat niet in de containers past) dan kunt u bellen met de ROVA. Zij komen het grofvuil dan ophalen. Hiervoor kunt u een afspraak maken met het Klantcontactcentrum van ROVA via telefoonnummer (033) 422 85 00.



Let op: afval naast de container en grofvuil dat niet aan de ROVA gemeld is (afgesproken om klaar te zetten) betekent een boete van 70 euro. Er is daarom cameratoezicht en iedere dag controle.

Pas kwijt

Elke toegangspas heeft een eigen nummer, bewaart u dit nummer goed. Neemt u bij verlies van de toegangspas zo snel mogelijk contact op met het Klantcontactcentrum van ROVA, telefoonnummer (033) 422 85 00. U geeft het pasnummer door zodat de kaart geblokkeerd kan worden en misbruik van uw toegangspas onmogelijk wordt. Als u een nieuwe pas aanvraagt, kost dat geld.

Storing

- De klep van de container gaat niet open:
Bel dan de storingslijn van ROVA, telefoonnummer 088 BELROVA (235 76 82).
- Het rode lampje 'Geen Toegang' brandt:
Bel dan met het Klantcontactcentrum van ROVA, telefoonnummer (033) 422 85 00.

Als er een storing is, neemt u dan uw afval mee terug en probeert u het opnieuw als de container gemaakt is. Meestal is dat al de volgende dag.

Verhuizen

De toegangspas hoort bij het adres en bij de woning. Als u gaat verhuizen, geeft u de pas en deze brief aan de nieuwe bewoner(s) of u laat de pas achter in de woning.



Vragen?

Vragen over het gebruik van de pas

Klantcontactcentrum van ROVA, telefoonnummer (033) 422 85 00 of klantenservice@rova.nl. Meer informatie over afval vindt u op www.rova.nl.

Algemene vragen over de buurt

Henk Derksema en Aart Jansen, buurtbeheerders van de Horsten.
Telefoonnummer (033) 4728059.



De plannen voor de 'De Horsten' zijn onderdeel van 'Amersfoort Vernieuwt'. Met Amersfoort Vernieuwt werken de gemeente Amersfoort, de Alliantie en Portaal aan betere buurten met goede woningen. Buurten waar mensen prettig met elkaar samenleven en actief deelnemen aan de maatschappij.

www.amersfoortvernieuwt.nl

